



Ανδρέας Μπόγλου

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΕΜΠΕΙΡΙΑ

E-mail: andreas@boglou.com
Ιστοσελίδα: <http://www.boglou.com>
Τηλέφωνο: 6976999114

Vodafone

Internet Solutions Specialist

Προαγωγή στη θέση του Internet Solutions Specialist, στο Vodafone Shop Αλεξανδρούπολης, μετά από την επιτυχή παρακολούθηση του Internet Solutions Specialist induction στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Vodafone Βορείου Ελλάδος στη Θεσσαλονίκη.

Τα καθημερινά καθήκοντα του ISS περιλαμβάνουν :

- Τεχνική υποστήριξη συσκευών Android, iOS, Windows Phone
- Παροχή εξειδικευμένου troubleshooting των παραπάνω συσκευών είτε με είτε χωρίς ραντεβού
- Αρχικοποίηση νέων συσκευών.
- Εκπαίδευση συναδέλφων σε νέες τεχνολογίες και διαδικασίες
- Διοργάνωση team meetings, όπως επίσης και παρουσιάσεων σχετικά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες
- Εκπαίδευση πελατών

Οκτώβριος 2017 — Σήμερα

Vodafone

Sales Advisor

Εκπρόσωπος πωλήσεων, στο κατάστημα Vodafone Αλεξανδρούπολης, μετά από συμμετοχή στο Vodafone Sales Induction στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Vodafone Βορείου Ελλάδος στη Θεσσαλονίκη. Το κατάστημα Vodafone Αλεξανδρούπολης, είναι το 2ο μεγαλύτερο κατάστημα Vodafone, στην Ελλάδα.

Σεπτέμβριος 2017 — Οκτώβριος 2017

Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Α.Μ.Θ.

Υπεύθυνος Μηχανογράφησης / IT Administrator

- Υπεύθυνος του Τμήματος Πληροφορικής / Μηχανογράφησης στο Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης.
- Τεχνική υποστήριξη των τερματικών και του δικτύου του Κέντρου και των 6 Παραρτημάτων του, στην Περιφέρεια Α.Μ.Θ.
- Συντήρηση της ιστοσελίδας του Κέντρου (www.kkppamth.gr) και της παρουσίας του στα social media.
- Συντήρηση του server του Κέντρου.
- Εξασφάλιση ομαλής λειτουργίας του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ του φορέα και των Παραρτημάτων του.
- Υπεύθυνος του Γραφείου Τύπου του Κέντρου.
- Υπεύθυνος επικοινωνίας με τα ΜΜΕ της περιφέρειας

Οκτώβριος 2016 — Αύγουστος 2017

Ελεύθερος επαγγελματίας

Τεχνικός σύμβουλος

Παροχή τεχνικής υποστήριξης σε επίπεδο software/hardware σε η/υ και λοιπά προϊόντα τεχνολογίας.

Εγκατάσταση και υποστήριξη δικτύων στην ευρύτερη περιοχή του Νομού Έβρου.

Παροχή τεχνικής υποστήριξης σε προϊόντα της Apple και εκπαίδευση του τελικού χρήστη πάνω σε αυτά.

Σεπτέμβριος 2011 — Φεβρουάριος 2015

Έβρος Ναυτιλιακή

Τεχνικός Σύμβουλος, Υπεύθυνος μηχανογράφησης και τεχνικής υποστήριξης

Στήσιμο και διαχείριση του εταιρικού δικτύου της εταιρία. Διαχείριση του email server. Στήσιμο του δικτυακού τόπου της εταιρίας.

Στήσιμο τερματικών ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.

Μάιος 2010 — Σεπτέμβριος 2011

Δημητριακά Έβρου Α.Ε.

Τεχνικός Σύμβουλος, Υπεύθυνος μηχανογράφησης και τεχνικής υποστήριξης

Στήσιμο και διαχείριση του εταιρικού δικτύου της εταιρία. Διαχείριση του email server. Στήσιμο του δικτυακού τόπου της εταιρίας.

Στήσιμο τερματικών ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.

Μάιος 2008 — Απρίλιος 2010

Symantec

Project Administrator

Project Administrator και Back-Office Support στην Teleperformance Ελλάδος για την Symantec.

Φεβρουάριος 2008 — Απρίλιος 2008

Πολεμικό Ναυτικό

Φεβρουάριος 2007 — Φεβρουάριος 2008

Ηλεκτρονικός Ραδιεντοπιστής

Θητεία στο Πολεμικό Ναυτικό με ειδικότητα Ηλεκτρονικού Ραδιεντοπιστή (ΗΝ/ΡΕ).

Προαγωγή σε Στρατεύσιμο Δίοπο.

Υπεύθυνος μηχανογράφησης στην Διεύθυνση Καυσίμων του Ναυστάθμου Σαλαμίνας (ΝΣ/ΔΚ).

Υπεύθυνος μηχανογράφησης στο Κέντρο Αυτοματοποίησης Συστημάτων Μάχης Ναυτικού (ΚΑΣΜΝ).

Apple

Δεκέμβριος 2005 — Δεκέμβριος 2006

AppleCare Trainer

Προαγωγή από εκπρόσωπος, σε Εκπαιδευτή, με τίτλο AppleCare CPU & iPod Trainer για Tier-1 εκπροσώπους, στην

Teleperformance Ελλάδος, εξυπηρετώντας πελάτες Ευρώπης. Coach και Team Leader για τις ίδιες ομάδες εργαζομένων.

Όλα τα τμήματα της εκπαίδευσης καθώς και όλη η διαχείριση εργαζομένων και πελατών γινόταν στα Αγγλικά.

Apple

Οκτώβριος 2005 — Δεκέμβριος 2005

Εκπρόσωπος AppleCare

Εκπρόσωπος service Tier 1, στην Teleperformance Ελλάδος, εξυπηρετώντας πελάτες της Apple, κατοίκους Μεγάλης Βρετανίας και Ιρλανδίας.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Apple Product Professional

Ιανουάριος 2015 — Δεκέμβριος 2015

Apple Inc.

Η απόκτηση τίτλου Apple Product Professional έγινε την 3η Ιανουαρίου 2015

Apple Product Professional

Ιανουάριος 2014 — Δεκέμβριος 2014

Apple Inc.

1ος σε βαθμολογία στην Ελλάδα για το έτος 2014

Στους 50 κορυφαίους σε παγκόσμιο επίπεδο ξεπερνώντας τους 30.000 πόντους.

Πτυχιούχος Μηχανικός Η/Υ

Φεβρουάριος 2001 — Σεπτέμβριος 2005

ΑΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ. Τμήμα Ηλεκτρονικών Υπολογιστικών Συστημάτων

Πτυχιούχος Τμήματος Ηλεκτρονικών Υπολογιστικών Συστημάτων της Σχολής Τεχνολογικών Εφαρμογών του ΑΤΕΙ Πειραιά με τίτλο Πτυχιούχος Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων.

Πτυχιακή Εργασία

Απρίλιος 2005 — Σεπτέμβριος 2005

ΑΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ. Τμήμα Ηλεκτρονικών Υπολογιστικών Συστημάτων

Σχεδίαση και δημοσίευση δικτυακού τόπου με θέμα τα γεωγραφικά, πολιτιστικά, λαογραφικά, κοινωνικά και δημογραφικά στοιχεία του Νομού Έβρου. Η κατασκευή του δικτυακού αυτού τόπου έγινε εξ' ολοκλήρου με flash. Η πτυχιακή εργασία συνοδεύεται από εργαλείο εκμάθησης δημιουργίας flash, κατασκευασμένο με Macromedia Captivate.

Απόφοιτος Λυκείου

— Ιούνιος 2000

3ο Γενικό Λύκειο Αλεξανδρούπολης

Απόφοιτος της Τεχνολογικής Κατεύθυνσης του 3ου Γενικού Λυκείου Αλεξανδρούπολης

Ξένες Γλώσσες

Αγγλικά

Κάτοχος πτυχίων PALSΟ καθώς και 1st Certificate in English. Άριστη χρήση προφορικού και γραπτού λόγου.

ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Συμμετοχή σε κοινό συνέδριο του ΑΤΕΙ Πειραιά, με το Πανεπιστήμιο της Craiova, με θέμα την διαχείριση και διεξαγωγή εργαστηριακών μαθημάτων μέσω διαδικτύου, χωρίς τη φυσική παρουσία εισηγητή, με τη χρήση IP κάμερας.

ΠΡΟΣΟΝΤΑ

- Άριστη γνώση λειτουργικού συστήματος Mac OS X καθώς και εφαρμογών που σχετίζονται με αυτό (iLife, iWork, κλπ.).
 - Άριστη γνώση λειτουργικών συστημάτων Windows.
 - Άριστη γνώση εφαρμογών γραφείου που σχετίζονται με περιβάλλον Windows (Office/λοιπές σουίτες εφαρμογών).
 - Ευχέρεια στη χρήση λειτουργικών συστημάτων Unix και Unix-based (Linux) και εφαρμογών αυτών.
 - Ευχέρεια στη χρήση HTML, JAVA και Flash. Μερική γνώση διαχείρισης SQL βάσεων δεδομένων.
 - Πολυετής εμπειρία στην εγκατάσταση και μερική επιδιόρθωση x86 hardware, καθώς και PPC και MacIntel hardware.
 - Ευχέρεια στην μερική επιδιόρθωση υλικού η/υ
- Άλλα προσόντα :
- Πολυετής εμπειρία στην εγκατάσταση οικιακών δικτύων υπολογιστών μέσω TCP/IP και χρήση VPN.
 - Ευχέρεια στη χρήση FTP, SSH και Telnet. Εμπειρία στη χρήση και εγκατάσταση δικτυακών συσκευών.
 - Ευχέρεια στην εγκατάσταση, συντήρηση, επιδιόρθωση και χρήση ασυρμάτων δικτύων WiFi(802.11).
 - Πολυετής εμπειρία στην χρήση του Internet και συγκεκριμένα σε Web Publishing, Web Administration.

- Πολυετής εμπειρία στη δημοσίευση σελίδων flash, html, php, καθώς επίσης και PHP based scripts (BB forums, blogs κλπ.).
- Άριστη γνώση χρήσης και διαχείρισης Plesk και CPanel.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Συστάσεις: διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν.
